

Orange et Mondial Assistance lancent « téléassistance mobile », le premier service de téléassistance accessible depuis un portable

Paris, le 30 juin 2008 - Orange et Mondial Assistance lancent « **téléassistance mobile** », une offre unique qui permet de bénéficier à partir d'un téléphone portable, spécialement conçu, d'une assistance immédiate et de profiter de nombreux services de confort au quotidien. Accessible grâce à une touche spécifique, le service « téléassistance mobile », offre à l'utilisateur une présence rassurante chaque jour, à l'intérieur comme à l'extérieur de son domicile. Pour 10 € par mois (en plus du forfait téléphonique Orange), sans engagement de durée, la mise en relation avec « téléassistance mobile » est illimitée.

Téléassistance mobile : la tranquillité pour l'utilisateur et ses proches grâce à un mobile Orange et Mondial Assistance

▪ **Besoin d'assistance immédiate ?**

Il suffit d'un appui de 3 secondes environ sur le bouton latéral orange du téléphone mobile compatible pour être mis en relation avec Mondial Assistance 24h/24, 7j/7. Le chargé d'assistance identifie le besoin de l'appelant, et selon sa situation il prévient ses proches et déclenche l'intervention des services d'urgence si cela est nécessaire.

Les équipes de Mondial Assistance accèdent à la fiche d'informations renseignée par l'abonné lui-même : coordonnées, proches à contacter en cas de besoin, ainsi que des indications relatives à son état de santé s'il le souhaite.

Ce nouveau service n'a pas vocation à se substituer à un service d'urgence professionnel mais vient au contraire compléter le dispositif public.

▪ **Envie de faciliter le quotidien ?**

« Téléassistance mobile » offre également un ensemble de services de confort, spécialement sélectionnés par Orange comme **services de la vie quotidienne** (travaux ménagers, jardinage, bricolage, livraison de courses...), **services aux personnes dépendantes** (accompagnement aux personnes âgées ou handicapées, aide à la mobilité et transport...), **services à la famille** (garde d'enfant à domicile, soutien scolaire...), **services habitat** (dépannage à domicile pour la plomberie, l'électricité...), **service automobile** (service de dépannage et remorquage en cas de panne ou d'accident).

L'accès à ces services est aussi simple que pour un besoin d'assistance immédiate. Il suffit de presser 3 secondes sur le bouton d'assistance orange du téléphone mobile pour être en contact avec Mondial Assistance. L'utilisateur indique le service dont il souhaite bénéficier, Mondial Assistance recherche et met en relation l'utilisateur avec le prestataire disponible et répondant à sa demande. Le coût de ces services est à la charge des utilisateurs Orange.

Mondial Assistance France anime un réseau de 7000 prestataires recrutés pour leur professionnalisme et leur expertise. Le respect des engagements et la qualité du service rendu sont au cœur de son dispositif d'assistance.

▪ Indépendance et confort, des exigences légitimes

Il y a en France 12,9 millions de Seniors, et seront 20,9 millions en 2035. Parmi eux, 2,3 millions de personnes sont dépendantes et ce chiffre augmentera dans les années à venir. La santé est un enjeu principal de notre société et une des préoccupations majeures des Français.

La téléphonie mobile est aujourd'hui un des moyens de communication privilégiés pour près de 50 millions de Français. Porté comme un objet personnel indispensable par la majorité des personnes, le portable est un support incontournable pour accéder à des services innovants accompagnant les acteurs de la santé, les patients et leur entourage.

Le téléphone mobile devient un véritable « fil de vie » permettant d'entretenir un lien continu avec ses proches, son médecin, les services publics d'urgence, mais aussi une passerelle pour transmettre des données vitales.

Orange Healthcare, les nouvelles technologies d'Orange au service de la santé

A travers de nombreuses actions menées avec les acteurs de santé, Orange a acquis depuis 10 ans une expérience significative, renforcée fin 2007 par la création d'Orange Healthcare, sa nouvelle division Santé.

Fort de sa position d'opérateur intégré, Orange dispose de tous les savoir-faire technologiques pour proposer des solutions à la fois simples, fiables et efficaces dans les services médicaux et les services à la personne, contribuant ainsi à apporter des réponses innovantes aux besoins des patients et des professionnels de santé.

Parce qu'elles permettent d'optimiser les pratiques tout en assurant la qualité et l'égalité de l'accès aux soins, les nouvelles technologies jouent en effet un rôle essentiel dans la modernisation et l'amélioration des dispositifs de santé. Faciliter la transmission d'informations médicales, réduire les coûts administratifs, améliorer le suivi du patient, développer les dispositifs d'observation et de gestion des risques pour favoriser la prévention, optimiser et personnaliser la gestion de la maladie par le patient, faciliter le maintien à domicile des personnes dépendantes... sont autant de nouveaux services que développe Orange Healthcare.

Mondial Assistance

Le groupe Mondial Assistance : une intervention toutes les 3 secondes, partout dans le monde.

Leader international de l'Assistance, de l'Assurance voyage et des services aux personnes, le groupe Mondial Assistance compte aujourd'hui plus de 9 356 salariés parlant près de 40 langues différentes et travaille dans le monde entier avec un réseau de 400 000 prestataires et 180 correspondants. 250 millions de personnes sont bénéficiaires de ses services, soit 4 % de la population mondiale.

L'assistance santé est au cœur de la stratégie de développement du groupe Mondial Assistance. Le marché progresse rapidement à cause du vieillissement de la population, des préoccupations croissantes des consommateurs en matière de santé et de l'évolution des politiques publiques de santé.

Les offres santé de Mondial Assistance se déclinent autour de la détection des facteurs de risque de la maladie d'Alzheimer, des bilans et les conseils nutritionnels, le traitement de la dépendance, de l'accompagnement et de l'observance thérapeutique. Ces nouvelles offres sont commercialisées avec les partenaires traditionnels de Mondial Assistance (assureurs, mutuelles et banques) mais aussi en collaboration avec des laboratoires pharmaceutiques et des opérateurs télécoms.

En savoir plus sur Mondial Assistance : www.mondial-assistance.com

En savoir plus sur :

- le web santé d'Orange : www.orange.com/sante

- l'innovation d'Orange dans la santé en images – Orange TV Innovation : www.orange-innovation.tv, rubrique e-santé

- téléassistance mobile : <http://teleassistance.orange.fr>

Contacts Presse Orange :

Ariane Prêtre – 01 58 47 82 43 – ariane.pretre@eurorscg.fr

Louis-Michel Aymard ou Anne-Catherine David – 01 44 44 93 93 – service.presse@orange-ftgroup.com

Contacts Mondial Assistance –

Pauline Florentin – 01 55 74 52 00 - pauline@rumeurpublique.fr

Leonor de Coëtlogon – 01 53 25 53 65 – presse@mondial-assistance.com