

Mondial Assistance en ligne et sur mobile pour vous aider partout et à tout moment

- Web, iPhone ou smartphone : tout Mondial Assistance où je veux et quand je veux.
- www.mondial-assistance.fr : le nouveau site Internet pour souscrire facilement en ligne des assurances voyage et des solutions d'assistance personnalisées à partir de 8€.
- L'application mobile permet aux mobinautes de souscrire une assurance voyage jusqu'à la dernière minute avant le départ, de bénéficier de services dédiés aux voyageurs et de contacter Mondial Assistance en cas de besoin.

Mondial Assistance lance ses solutions Internet et Web mobile pour remplir encore mieux sa mission : vous aider, partout, à tous moments. A l'approche des vacances, chacun peut dorénavant acheter en quelques clics sur Internet des contrats d'assurance voyage et d'assistance personnalisés aux meilleurs prix. Jusqu'au dernier moment avant le départ, il est encore possible de souscrire un contrat d'assistance sur mesure à partir de son iPhone ou de son smartphone.

« Avec notre nouveau site Internet et notre application mobile, nous ouvrons l'accès à des solutions simples, économiques et immédiatement disponibles. Chacun est désormais libre de choisir une assurance voyage ou un contrat d'assistance personnalisé et adapté à ses besoins, et d'y souscrire par le canal qui lui convient le mieux, » commente François-Philippe Pic, Directeur Général de Mondial Assistance France. « Les vacances approchent et les français sont de plus en plus nombreux à choisir leur destination et leurs activités au dernier moment. Dorénavant, avec notre nouveau site et notre application mobile, ils peuvent s'assurer jusqu'à la dernière minute – même à l'aéroport - et partir sereinement partout dans le monde. »

Garder le contact pour vous aider partout et à tous moments

Pour voyager en toute tranquillité, Mondial Assistance propose sur son site (www.mondial-assistance.fr) des solutions personnalisées à partir de 8€. Toute une gamme de contrats couvre les vacances de courtes et longues durées, les voyages en groupe, les déplacements professionnels, les visas Schengen, les stages et études à l'étranger, l'expatriation... Il est également possible de déclarer en ligne un sinistre et de suivre en temps réel l'évolution de son dossier.

A l'issue de chaque souscription, l'assuré reçoit un SMS et un mail de confirmation accompagné des pièces jointes suivantes :

- Les conditions générales et particulières de son contrat ;
- Une attestation d'assurance ;
- Une carte d'assistance prête à imprimer incluant tous les éléments lui permettant d'appeler Mondial Assistance et de bénéficier des services auxquels il a souscrit.

Le nouveau site Internet de Mondial Assistance contient aussi de nombreuses rubriques d'aide, de conseils et d'informations classés par pays, zones géographiques et par thèmes (préparer son voyage, précautions à prendre pendant le séjour, conseils médicaux, conseils spécifiques par activités et loisirs : trekking, plongée sous-marine...).

Des rubriques temporaires sont ouvertes en fonction de l'actualité à l'image des conseils actuellement disponibles sur le site pour les personnes se rendant en Afrique du Sud.

Des solutions pour tous

Mme Martin recherche une assurance vacances multirisques pour couvrir son prochain séjour en Tunisie avec son époux. Sur le site www.mondial-assistance.fr, elle obtient un devis rapidement et souscrit en quelques clics un contrat en ligne pour 94€. Pour un séjour d'une semaine, M. et Mme Martin seront protégés en cas d'annulation ou d'interruption de séjour et pour les pertes ou dommages aux bagages. Ils bénéficieront d'une assistance complète (rapatriement médical, hospitalisation sur place, frais de recherche et de secours, etc.), de la couverture des frais médicaux sur place jusqu'à 75 000€ et d'une assurance responsabilité civile à hauteur de 4,5 millions d'€.

Le docteur Dupont doit se rendre à un colloque en Allemagne pour une semaine. Il est déjà dans la salle d'attente de l'aéroport quand il réalise qu'il n'a pas de contrat d'assistance. Sur son iPhone, grâce à l'application développée par Mondial Assistance, il souscrit immédiatement pour 30€ seulement une assistance au voyageur complète incluant le rapatriement médical, l'hospitalisation sur place, les frais de recherche et de secours, etc.

L'application mobile de Mondial Assistance

Pour la première fois, les services d'assistance sont disponibles en ligne à partir d'un téléphone mobile. Mondial Assistance a développé une application pour iPhone disponible gratuitement sur l'App Store Apple et met à disposition des utilisateurs de smartphone une version dédiée de son site disponible à l'adresse <http://eassistance.mafsas.mobi/>.

Grâce à cette application, il est possible de souscrire un nouveau contrat d'assistance personnalisé. « **Info Souscription** » donne accès à une présentation des garanties (assistance au voyageur, frais médicaux et d'hospitalisation d'urgence à l'étranger) et permet d'établir un devis et en quelques clics puis de finaliser sa souscription.

La rubrique « **Mes contrats** » permet de consulter l'ensemble des contrats souscrits (garanties couvertes, récapitulatif du voyage, liste des assurés...) et d'y ajouter de nouveaux contrats.

Avec la « **Demande d'assistance** », la personne est identifiée grâce à son numéro de contrat. Elle sélectionne l'événement relatif à sa demande d'assistance (accident, maladie...), le pays où elle se trouve et peut ajouter un commentaire libre, avant de valider sa demande. La demande est immédiatement enregistrée par Mondial Assistance et un chargé d'assistance rappelle le client sous 5 minutes. Parallèlement, il reçoit un SMS indiquant son numéro de dossier d'assistance.

De plus, Mondial Assistance offre trois services dédiés aux voyageurs :

- Convertisseur de devises
- Météo locale
- Traducteur automatique en 5 langues

A propos de Mondial Assistance

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance France intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance et d'assurance sur-mesure dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes.

Mondial Assistance France appartient au groupe Mondial Assistance, leader international de l'assurance voyage et de l'assistance. Il anime un réseau de 400 000 prestataires et de 180 correspondants. 250 millions de personnes sont bénéficiaires de ses services, soit 4% de la population mondiale. Le groupe Mondial Assistance est membre de Allianz Group.

Site Internet : www.mondial-assistance.com

Inscrivez-vous à notre flux RSS 

ou sur www.twitter.com/mondialassist 

Contacts presse

Mondial Assistance

Tél.: 01 53 25 53 65

presse@mondial-assistance.com

Rumeur publique

Tél.: 01 55 74 52 00

mondialassistance@rumeurpublique.fr