

## Mondial Assistance mobilisé dans le Var pour aider les victimes des inondations

- Mise en place d'une cellule de crise 24/24
- Plus de 900 demandes d'assistance enregistrées

Mondial Assistance s'est mobilisé pour venir en aide aux habitants du Var victimes des récentes inondations. Devant l'ampleur de la situation, Mondial Assistance a mis en place, sur sa plate-forme du Mans, une cellule de crise ouverte 24h sur 24 du mercredi 16 juin au lundi 21 juin. Cette cellule avait pour mission de répondre aux questions posées à la fois par les assurés et leurs assureurs, coordonner les moyens d'intervention disponibles, informer les personnes sinistrées et faciliter la gestion des sinistres.

Au total, Mondial Assistance a enregistré à ce jour : 911 demandes d'assistance dont 804 demandes d'intervention pour des automobiles et 107 pour des problèmes d'habitat.

Les premières demandes d'assistance ont été reçues dès le début de la crise mardi 15 juin. Mais la plupart des lignes téléphoniques ayant été coupées dans la région, de nombreux appels ont été enregistrés les jours suivants. Le pic d'activité a été mesuré le jeudi 17 juin avec 331 demandes dont 288 en automobile et 43 en habitat. « Malgré les difficultés rencontrées localement pour intervenir dans la zone sinistrée, nous avons pu secourir près d'un millier de familles varoises grâce au professionnalisme des chargés d'assistance, de toutes nos équipes et de l'implication sur le terrain de nos partenaires prestataires, dépanneurs, remorqueurs, loueurs et sociétés de nettoyage qui sont intervenus sur place, » commente Pascal Fanton, Directeur des opérations Banques et Assurances de Mondial Assistance.

### **Un dispositif d'urgence unique**

Afin d'apporter rapidement une aide efficace aux sinistrés et aux assureurs, Mondial Assistance a déployé un dispositif d'urgence unique.

- Pour les sinistrés
  - Habitat
    - Relogement à l'hôtel
    - Avances de fonds pour permettre l'achat de vêtements de rechange.
    - Acheminement d'enfants chez un membre de la famille sinistrée.
    - Location de meublés et de gîte

- Organisation et coordination de nettoyage de maisons par un réseau spécialisé
- Automobile
  - Plusieurs centaines d'opérations de dépannage - remorquage ont été organisées pour évacuer les véhicules sinistrés.
  - Malgré l'indisponibilité totale de véhicule de location dans les agences de location proches du sinistre, Mondial Assistance a mis en place avec ses partenaires loueurs, une opération spéciale. 200 véhicules ont ainsi été convoyés pour les seuls besoins de Mondial Assistance en provenance de Nice, Lyon, Avignon, et même Paris vers les agences de St Raphael, et Brignoles. Les agences de locations "réquisitionnées" pour cette opération ont élargit leur horaires d'ouverture pour faciliter les opérations.
  - Au cours de la seule journée de samedi, Mondial Assistance a ainsi loué 100 véhicules dans 3 agences du VAR, en organisant un "ballet" de taxi pour conduire les clients vers les agences.
- Pour les assureurs :
  - Centralisation des demandes de dépannage afin de transférer les véhicules en un lieu unique pour faciliter l'expertise et l'indemnisation des victimes (la plupart des véhicule seront déclarés épaves).
  - Mise en place, à la demande, d'un plafond de prise en charge des frais de dépannage à la hauteur du sinistre (augmentation du montant contractuel).
  - Prêt de véhicule adapté aux circonstances (allongement de la durée contractuelle)

---


## A propos de Mondial Assistance

---

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance France intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance et d'assurance sur-mesure dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes.

Mondial Assistance France appartient au groupe Mondial Assistance, leader international de l'assurance voyage et de l'assistance. Il anime un réseau de 400 000 prestataires et de 180 correspondants. 250 millions de personnes sont bénéficiaires de ses services, soit 4% de la population mondiale. Le groupe Mondial Assistance est membre de Allianz Group.

Site Internet : [www.mondial-assistance.com](http://www.mondial-assistance.com)

Inscrivez-vous à notre flux RSS 

ou sur [www.twitter.com/mondialassist](https://www.twitter.com/mondialassist) 

**Contacts presse**

**Mondial Assistance**

**Tél.: 01 53 25 53 65**

**[presse@mondial-assistance.com](mailto:presse@mondial-assistance.com)**

**Rumeur publique**

**Tél.: 01 55 74 52 00**

**[mondialassistance@rumeurpublique.fr](mailto:mondialassistance@rumeurpublique.fr)**