

## **Mondial Assistance place l'initiative au cœur de ses relations avec les dépanneurs remorqueurs**

Mondial Assistance entretient les meilleures relations avec son réseau de prestataires et en particulier avec les dépanneurs remorqueurs qui interviennent à sa demande sur les routes de France. C'est dans cet esprit que Mondial Assistance a lancé plusieurs initiatives visant à renforcer ces partenariats, améliorer la collaboration entre les chargés d'assistance et les prestataires et encourager les dépanneurs remorqueurs à investir pour la qualité et le développement durable.

« Chaque été, les routes de France sont sillonnées par des millions de véhicules. En cas de panne, notre réseau de dépanneurs remorqueurs est là pour que les vacances continuent malgré tout. Nous agréons les prestataires les plus performants et entretenons avec eux des relations de confiance et de partenariat à long terme. Le but de nos initiatives est d'améliorer encore et toujours la qualité de nos prestations pour renforcer de façon permanente la qualité du service rendu aux automobilistes en détresse, » commente Patrick Joly, Directeur Prestataires, Achats et Qualité, Mondial Assistance.

### **Des programmes pour accompagner les prestataires dans leur démarche qualité et les inviter à emprunter les voies du développement durable...**

Mondial Assistance a lancé plusieurs programmes à destination de ses prestataires dépanneurs remorqueurs :

- **Accompagnement financier et prise en charge de l'installation d'un kit hydrogène** : ce programme réservé aux dix premières entreprises partenaires qui investiront dans des équipements destinés à réaliser de 10 à 20% d'économie de carburant et limiter leurs émissions de CO2
- **Participation aux frais de certification** : avec ce programme Mondial Assistance aide chaque année une dizaine de dépanneurs remorqueurs à obtenir une certification AFNOR ou QUALICERT et donc à mettre en place un plan d'assurance qualité pour garantir le respect d'exigences qualité des plus élevées
- **Préparation d'audit** : Mondial Assistance est en mesure de mettre à disposition de son réseau de prestataires des compétences internes en termes de qualité et de certification afin de les assister et de les préparer à passer les certifications qualité grâce à des audits réalisés gracieusement

## Les rencontres du Mans : 17 et 18 juin 2010

Mondial Assistance organise les 17 et 18 juin prochains, une rencontre entre plusieurs de ses partenaires dépanneurs-remorqueurs et les 400 chargés d'assistance de son site du Mans. De nombreuses démonstrations en grandeur réelle, destinées aux chargés d'assistance, seront organisées pour illustrer les différentes techniques et moyens utilisés pour dépanner tous types de véhicules (du simple deux roues au camion le plus imposant) dans toutes les situations. A cette même occasion, et pour placer cette journée sous le signe de l'échange et de la découverte des métiers et des attentes de l'autre, les dépanneurs-remorqueurs seront invités à visiter les plateaux d'assistance pour mieux appréhender le travail des chargés d'assistance.

« Notre objectif est de renforcer les liens entre nos prestataires et nos chargés d'assistance dans un contexte convivial et professionnel. Au final, la collaboration sera meilleure au service de nos clients communs, » commente Pascal Fanton, Directeur des opérations Banques et Assurances de Mondial Assistance.

---

## A propos de Mondial Assistance

---

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance France intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance et d'assurance sur-mesure dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes.

Mondial Assistance France appartient au groupe Mondial Assistance, leader international de l'assurance voyage et de l'assistance. Il anime un réseau de 400 000 prestataires et de 180 correspondants. 250 millions de personnes sont bénéficiaires de ses services, soit 4% de la population mondiale. Le groupe Mondial Assistance est membre de Allianz Group.

Site Internet : [www.mondial-assistance.com](http://www.mondial-assistance.com)

Inscrivez-vous à notre flux RSS 

ou sur [www.twitter.com/mondialassist](http://www.twitter.com/mondialassist) 

### Contacts presse

**Mondial Assistance**  
Tél.: 01 53 25 53 65  
[presse@mondial-assistance.com](mailto:presse@mondial-assistance.com)

**Rumeur publique**  
Tél.: 01 55 74 52 00  
[mondialassistance@rumeurpublique.fr](mailto:mondialassistance@rumeurpublique.fr)