

Mondial Assistance lance le service

« Aide au maintien de la complémentaire santé »

- Une étude précise les causes principales de radiations des complémentaires santé
- Mondial Assistance a développé des solutions permettant à 90% des personnes concernées de conserver une couverture santé complémentaire adaptée à leurs besoins

Depuis début 2009, les mutuelles complémentaires santé constatent une augmentation sensible du nombre de cotisations impayées et se voient contraintes de radier de nombreux bénéficiaires qui perdent ainsi une partie importante de leur couverture santé.

Avec l'un de ses principaux partenaires mutualistes, Mondial Assistance a décidé d'analyser en profondeur cette situation et de mener une étude afin d'identifier les principales causes d'impayés et de définir des actions possibles pour aider ces personnes en difficultés à maintenir leur couverture santé complémentaire.

L'étude réalisée pendant 6 mois a permis d'identifier deux causes principales :

- Perte d'emploi (licenciement, inaptitude, longue maladie)
- Evolution de la situation familiale (décès, divorce...)

Il apparaît en particulier que les impayés sont le plus souvent dus à des difficultés liées à un événement soudain et imprévisible, que les publics concernés sont avant tout des salariés et employés, entre 35 et 50 ans (moyenne 44 ans) et que la garantie complémentaire santé était inadaptée à la nouvelle situation de l'adhérent.

A partir de cette analyse et dans le cadre de sa politique Lien Social, Mondial Assistance a mis au point un nouveau service, « **Aide au Maintien de la complémentaire santé** », pour les personnes touchées par des difficultés économiques. Il est proposé par Mondial Assistance à ses clients (mutuelles et IP) qui peuvent ainsi aider leurs bénéficiaires à conserver leur couverture santé.

Ce service assuré par l'équipe sanitaire et sociale de Mondial Assistance inclut :

- Le développement d'actions pédagogiques pour aider les bénéficiaires à mieux gérer leurs budgets (analyse des postes dépenses/revenus)
- Des propositions de réajustement des dépenses, négociation avec les organismes de crédit, changement de couverture...

- L'information et la mise en relation avec différents organismes (assurance maladie, conseil général, caisse d'allocations familiales...)
- La demande d'aides financières.
- La constitution de dossiers CMU C et/ou la demande de chèques santé.

« Dans un contexte économique difficile, il suffit souvent d'un accident de la vie pour ne plus pouvoir payer ses cotisations de mutuelles. Il existe cependant des solutions pour garder une couverture santé complète et adaptée à sa situation, » souligne Angéla Tellot-Mencareli, Responsable de l'innovation sociale chez Mondial Assistance.

Les premiers résultats obtenus par l'équipe de Mondial Assistance dans le cadre de l'étude sont très positifs :

- 90 % des adhérents ont conservé une complémentaire santé adaptée à leur situation
- 5 % des adhérents ont refusé l'action sociale qui leur était proposée
- Seulement 5% des adhérents ont fait l'objet d'une radiation de la mutuelle

Mondial Assistance a déjà organisé deux actions dans le cadre de sa politique Lien Social : Lien Social Santé des Etudiants lancée en septembre 2009 et Lien Social de l'été 2009 visant à aider les personnes âgées mieux supporter la canicule.

A propos de Mondial Assistance

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance France intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance et d'assurance sur-mesure dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes.

Mondial Assistance France appartient au groupe Mondial Assistance, leader international de l'assurance voyage et de l'assistance. Il anime un réseau de 400 000 prestataires et de 180 correspondants. 250 millions de personnes sont bénéficiaires de ses services, soit 4% de la population mondiale. Le groupe Mondial Assistance est membre de Allianz Group.

Site Internet : www.mondial-assistance.fr

Inscrivez-vous à notre flux RSS 

ou sur www.twitter.com/mondialassist 

Contacts presse

Mondial Assistance
Tél.: 01 53 25 53 65
presse@mondial-assistance.com

Rumeur publique
Tél.: 01 55 74 52 00
mondialassistance@rumeurpublique.fr